

**ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕**  
**ของโรงเรียนหนองแวงราษฎร์รังสรรค์**  
**สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต ๑**

รายการ	คะแนนที่ได้	การแปลผล	หมายเหตุ
๑.ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของโรงเรียนหนองแวงราษฎร์รังสรรค์	๔.๗๕	มากที่สุด	
๒.ความครบถ้วน ถูกต้องในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	
๓.ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ	๔.๒๕	มาก	
๔.มีการทำงานอย่างเป็นระบบ	๔.๘๕	มากที่สุด	
๕.ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	
๖.ความเพียงพอของบุคลากรที่ให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	
๗.ผู้ให้บริการ มีความรู้ความสามารถในการชี้แจง และให้คำแนะนำตอบข้อหารือให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหา ได้อย่างถูกต้อง	๔.๗๕	มากที่สุด	
๘.ผู้ให้บริการมีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส การพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ ปฏิบัติงาน ด้วยความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔.๕๐	มาก	
๙.ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๕.๐๐	มากที่สุด	
๑๐.ความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	
๑๑.ความประทับใจในการบริการ	๔.๗๕	มากที่สุด	
<b>รวม</b>	<b>๕๑.๓๕</b>		
<b>เฉลี่ย</b>	<b>๔.๖๗</b>	<b>มาก</b>	

งานบริหารทั่วไป  
โรงเรียนหนองแวงราษฎร์รังสรรค์